

Các biện pháp hiện có và dự định nhằm thúc đẩy bình đẳng chủng tộc

Phòng Thu thuế chính thức

Văn phòng Thu thuế chính thức (ORO) thực hiện các nhiệm vụ theo luật định khác nhau liên quan đến mất khả năng thanh toán tại Đặc khu hành chính Hồng Kông. Chúng tôi nỗ lực để cung cấp một dịch vụ mất khả năng thanh toán hiệu quả cho người dân một cách cởi mở và có trách nhiệm mà không liên quan đến chủng tộc và nguồn gốc dân tộc.

Các dịch vụ liên quan

- ORO đưa ra các biện pháp cho phép những người thuộc các chủng tộc khác nhau có quyền truy cập như nhau vào dịch vụ thanh toán có liên quan.

Các biện pháp hiện có

Dịch vụ phiên dịch

- ORO sử dụng tiếng Trung và/hoặc tiếng Anh để cung cấp dịch vụ của mình.
- ORO sẽ sắp xếp dịch vụ phiên dịch khi cần thiết và phù hợp khi cung cấp dịch vụ mất khả năng thanh toán cho những người thuộc các chủng tộc khác nhau thông qua Trung Tâm Hỗ Trợ Dân Tộc Thiểu Số (CHEER) thuộc Dịch vụ Cơ đốc giáo Hồng Kông cung cấp dịch vụ phiên dịch qua điện thoại bằng tám ngôn ngữ, cụ thể là tiếng Bahasa Indonesia, tiếng Hindi, tiếng Nepal, tiếng Punjab, tiếng Urdu, tiếng Tagalog, tiếng Thái và tiếng Việt hoặc thông qua nhà cung cấp dịch vụ khác khi thích hợp.

Thông báo về “Dịch vụ điều tra và phiên dịch cho những người thuộc các chủng tộc khác nhau”

- Ngoài ra, những người thuộc các chủng tộc khác nhau sẽ được cung cấp một bản sao của thông báo nói trên khi họ đến để điều tra/dịch vụ.

Đào tạo cho nhân viên

- ORO sẽ tiếp tục sắp xếp nhân viên của mình tham dự các khóa đào tạo về Pháp lệnh phân biệt chủng tộc và các hướng dẫn liên quan, sự nhạy chủng tộc và đa dạng văn hóa do Cao đẳng công vụ, Ủy ban cơ hội bình đẳng hoặc các cơ quan có liên quan tổ chức.

Thu thập dữ liệu

- Để đánh giá liên tục và tăng cường cung cấp dịch vụ công, dữ liệu liên quan đến chủng tộc về các thắc mắc/khiếu nại liên quan đến việc cung cấp các dịch vụ ngôn ngữ và các loại dịch vụ được thu thập để tạo điều kiện tổng hợp các báo cáo thống kê một cách thường xuyên.

Đánh giá
Công việc
trong Tương
lai

- ORO sẽ tiếp tục tiến hành đánh giá thường xuyên về sắp xếp thu thập dữ liệu, và cung cấp các dịch vụ cho những người thuộc chủng tộc khác nhau. Ngoài ra, các phản hồi và đề xuất từ nhân viên của chúng tôi sẽ được thu thập và xem xét để nâng cao dịch vụ khi phù hợp.

Các biện
pháp bổ sung
đã thực
hiện/sẽ được
thực hiện

- ORO tiếp tục tham gia Chương trình thực tập dành cho sinh viên đại học không phải là người gốc Hoa (NEC) để giúp các NEC trẻ có được kinh nghiệm làm việc và tăng cường khả năng cạnh tranh trong tìm kiếm việc làm. Bên cạnh đó, Chương trình sẽ giúp nhân viên ORO hiểu sâu hơn về sự đa dạng chủng tộc và sự khác biệt về văn hóa tại nơi làm việc.

Đối với các câu hỏi liên quan đến các biện pháp hiện có và dự định nhằm thúc đẩy bình đẳng chủng tộc, vui lòng liên hệ với Phó Thư ký Phòng ban (Hành chính) qua các kênh sau -

Họ tên : Ông Ernest LAM
Số điện thoại : 2867 2446
Số Fax : 3105 1814
Email : oroadmin@oro.gov.hk
Địa chỉ bưu chính : 10th-12th floors, High Block,
Queensway Government Offices,
66 Queensway, Hong Kong

Phòng Thu thuế chính thức
tháng 5 năm 2023