

促进种族平等 现行和计划中的措施

破产管理署

破产管理署(“本署”)负责于香港特别行政区执行各项与破产／清盘相关的法定职务。本署致力以开放及负责的态度，不论公众的种族和人种，为他们提供有效率的破产／清盘服务。

相关服务

- 本署推行各种措施，令不同种族人士拥有平等机会使用相关破产／清盘服务。

现行措施

传译服务

- 本署以中文及／或英文提供服务。
- 本署在向不同种族人士提供破产／清盘服务时，会安排香港基督教服务处辖下的“融汇－少数族裔人士支持服务中心”(CHEER)或其他合适的服务机构，为他们提供所需及合适的传译服务。CHEER 提供 8 种语言的电话传译服务，包括印尼语、印度语、尼泊尔语、旁遮普语、乌尔都语、他加禄语、泰语和越南话。

给予不同种族人士的“查询及传译服务”的告示

- 此外，当不同种族人士前来本署作查询／申请服务时，他们会获提供一份该告示。

员工培训

- 本署将继续安排本署员工参加由公务员学院、平等机会委员会或相关机构举办的有关《种族

歧视条例》与相关指引，以及有关种族的敏感度和多元文化的培训课程。

资料收集

- 为持续评估及提升本署所提供的公众服务，本署会在提供语言服务及服务种类等方面收集与种族相关的查询／投诉数据，以便定期编纂统计报告。
- 日后工作评估
- 本署将继续定期检讨本署的资料收集安排和为不同种族人士所提供的服务。此外，本署亦会适时收集及考虑本署员工就改善服务提出的意见及建议。
- 已采取／将采取的新措施
- 本署继续参与为非华裔大学生而设的实习计划，让非华裔年轻人汲取工作经验和提升求职竞争力。与此同时，本署员工将藉该计划加深认识在职场上的种族多元和文化差异。

就有关本署促进种族平等现行及计划中的措施的查询，可透过以下途径联络副部门主任秘书(行政)：

姓名 : 林家麟先生
电话号码 : 2867 2446
传真号码 : 3105 1814
电邮地址 : oroadmin@oro.gov.hk
邮件地址 : 香港金钟道 66 号金钟道政府合署高座 10-12 楼

破产管理署
2023 年 5 月