

## Upaya terkini dan dalam perencanaan untuk mendorong kesetaraan ras

### Kantor Penerima Resmi

Kantor Penerima Resmi (ORO) melakukan berbagai tugas resmi terkait kepailitan di Hong Kong. Kami bertekad untuk menyediakan layanan kepailitan yang efisien bagi masyarakat secara terbuka dan dapat diandalkan tanpa memandang latar belakang ras atau etnis.

Layanan  
Terkait

- ORO melangsungkan upaya yang memungkinkan individu dari berbagai ras untuk mendapatkan akses setara terhadap layanan kepailitan terkait.

Upaya yang  
Ada

- Layanan Penerjemahan
- ORO menggunakan bahasa Cina dan/atau Inggris dalam penyediaan layanan.
  - ORO akan mengatur layanan penerjemahan jika perlu dan tepat ketika memberikan layanan kepailitan bagi individu dari berbagai ras melalui Pusat untuk Etnik Minoritas (CHEER) di bawah Layanan Kristen Hong Kong yang menyediakan layanan penerjemahan telepon dalam delapan bahasa, yaitu Bahasa Indonesia, Hindi, Nepali, Punjabi, Urdu, Tagalog, Thai and Vietnamese atau melalui penyedia layanan lain sesuai kebutuhan.

Pemberitahuan mengenai “Layanan Pertanyaan dan Penerjemahan bagi Individu dari Berbagai Latar Belakang Ras”

- Selain itu, individu dari berbagai ras akan diberikan salinan pemberitahuan tersebut saat datang untuk bertanya / meminta layanan.

### Pelatihan bagi Staf

- ORO akan terus mengatur agar stafnya mengikuti pelatihan tentang Undang-undang Diskriminasi Ras (Bab 602) dan panduan terkait, sensitivitas ras dan keragaman budaya yang diorganisir oleh Perguruan Tinggi Layanan Sipil, Komisi Kesetaraan Peluang atau badan terkait.

### Pengumpulan Data

- Untuk penilaian dan peningkatan berkelanjutan penyampaian layanan publik, data terkait ras mengenai pertanyaan/keluhan mengenai penyediaan layanan bahas dan jenis layanan dikumpulkan untuk memfasilitasi kompilasi perubahan statistik secara rutin.

Penilaian  
Pekerjaan  
Masa Depan

- ORO akan terus melakukan evaluasi rutin terhadap pengaturan pengumpulan data, dan penyediaan layanan bagi individu dari berbagai latar ras. Selain itu, masukan dan saran dari staf kami akan dikumpulkan, dan dipertimbangkan untuk peningkatan layanan sesuai keperluan.

Upaya  
Tambahkan  
yang  
Telah/Akan  
Dilakukan

- ORO terus berpartisipasi dalam Program Magang untuk mahasiswa non-etnis Tionghoa (NEC) yang diselenggarakan oleh Biro Kepegawaian untuk memungkinkan NEC muda mendapatkan pengalaman kerja dan memperkuat daya saing mereka dalam mencari pekerjaan. Bersamaan dengan itu, Program akan memperdalam pemahaman staf ORO tentang keragaman ras dan perbedaan budaya di tempat kerja.

Untuk pertanyaan terkait upaya yang ada dan telah direncanakan mengenai peningkatan kesetaraan ras, silhkan hubungi Wakil Sekretaris Departemen (Administrasi) melalui jalur berikut:

Nama : Mr. Ernest LAM  
No. telepon : 2867 2446  
No. faks : 3105 1814  
Email : oroadmin@oro.gov.hk  
Alamat Surat-  
Menyurat : 10/F, High Block,  
Queensway Government Offices,  
66 Queensway, Hong Kong

Kantor Penerima Resmi  
Juni 2024