

มาตรการที่มีอยู่ และได้วางแผนเกี่ยวกับ การส่งเสริมความเท่าเทียมทางเชื้อชาติ

สำนักงานของเจ้าหน้าที่พิทักษ์ทรัพย์

สำนักงานของเจ้าหน้าที่พิทักษ์ทรัพย์ (ORO) ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการล้มละลายในเขตปกครองพิเศษฮ่องกง เราพยายามที่จะให้บริการด้านการล้มละลายที่มีประสิทธิภาพแก่ประชาชนในลักษณะที่เปิดเผย และรับผิดชอบโดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ และชาติกำเนิด

บริการที่เกี่ยวข้อง • ORO
วางมาตรการที่ทำให้บุคคลที่มีเชื้อชาติแตกต่างกันสามารถเข้าถึง
บริการด้านการล้มละลายที่เกี่ยวข้องได้อย่างเท่าเทียมกัน

บริการที่มีอยู่ บริการล่ามแปลภาษา

- ORO ใช้ภาษาจีน และ/หรือภาษาอังกฤษในการให้บริการ
- ORO จะจัดเตรียมบริการล่ามแปลภาษาให้ตามความจำเป็น และเหมาะสมในขณะที่กำลังให้บริการด้านการล้มละลายแก่บุคคลที่มีเชื้อชาติแตกต่างกันผ่านทางศูนย์ให้บริการชนกลุ่มน้อยที่อาศัยอยู่ในฮ่องกง (CHEER) ภายใต้ Hong Kong Christian Service ซึ่งให้บริการล่ามแปลภาษาทางโทรศัพท์เป็นแปลภาษา เช่น บาฮาซา อินโดนีเซีย ฮินดี เนปาล ปัญจาบ อูรดู ตากาล็อก ไทย และเวียดนาม หรือผ่านทางผู้ให้บริการอื่น ๆ ตามความเหมาะสม

ป ร ะ ก า ศ เ กี่ ย ว กั บ “ ชั อ ่ ชั ก ถ าม
และบริการล่ามแปลภาษาสำหรับบุคคลที่มีเชื้อชาติแตกต่างกัน”

- นอกจากนี้บุคคลที่มีเชื้อชาติแตกต่างกันจะได้รับสำเนาของประกาศดังกล่าวเมื่อพวกเขาติดต่อเพื่อช้กถาม / รับบริการ

การฝึกอบรมพนักงาน

- ORO

จะยังคงจัดให้พนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมตามกฎหมายว่าด้วยการเลือกปฏิบัติทางเชื้อชาติ และแนวทางที่เกี่ยวข้อง ความอ่อนไหวทางเชื้อชาติ และความหลากหลายทางวัฒนธรรม ซึ่งจัดขึ้นโดยวิทยาลัยข้าราชการพลเรือน คณะกรรมการด้านโอกาสที่เท่าเทียม หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

- เพื่อการประเมินผลอย่างต่อเนือง และการยกระดับของการให้บริการสาธารณะ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเชื้อชาติเกี่ยวกับการสอบถาม/ข้อร้องเรียน เพื่อให้บริการด้านภาษา และประเภทของบริการจะถูกเก็บรวบรวมไว้เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมผลลัพธ์ทางสถิติอย่างสม่ำเสมอ

การประเมินผลในอนาคต

- ORO

จะดำเนินการทบทวนเกี่ยวกับการเตรียมเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง และการจัดหาบริการให้กับประชาชนที่มีเชื้อชาติที่แตกต่างกัน นอกจากนี้ จะมีการเก็บรวบรวมคำติชม และคำแนะนำต่างๆ จากพนักงาน และพิจารณาถึงการปรับปรุงตามความเหมาะสม

มาตรการที่นำมาใช้เพิ่มเติม / จะนำมาใช้

- ORO

ยังคงเข้าร่วมในโครงการฝึกงานสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยที่ไม่ใช่ชาวจีน (NEC) เพื่อให้ NEC รุ่นเยาว์ได้รับประสบการณ์การทำงานและเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันในการหางาน ควบคู่ไปกับโปรแกรมนี้จะทำให้เจ้าหน้าที่ ORO เข้าใจอย่างลึกซึ้งยิ่งขึ้นเกี่ยวกับความหลากหลายทางเชื้อชาติและความแตกต่างทางวัฒนธรรมในสถานที่ทำงาน

สำหรับข้อซักถามที่เกี่ยวข้องกับมาตรการที่มีอยู่ และได้วางแผนเกี่ยวกับการส่งเสริมความเท่าเทียมทางเชื้อชาติ โปรดติดต่อ รองเลขาธิการแผนก (ฝ่ายบริหาร) ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้:

ชื่อ : Mr. Ernest LAM
หมายเลขโทรศัพท์ : 2867 2446
หมายเลขแฟกซ์ : 3105 1814
อีเมล : oroadmin@oro.gov.hk
ที่อยู่ไปรษณีย์ : 10th-12th floors, High Block,
Queensway Government Offices,
66 Queensway, Hong Kong

สำนักงานของเจ้าหน้าที่พิทักษ์ทรัพย์
พฤษภาคม 2023