ਮੌਜੂਦਾ ਅਤੇ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਉਪਾਅ
ਨਸਲੀ ਬਰਾਬਰੀ ਦੇ ਪ੍ਰਚਾਰ 'ਤੇ

ਓਫ਼ਿਸ਼ਿਅਲ ਰਿਸੀਵਰ'ਸ ਔਫਿਸ

ਓਫ਼ਿਸ਼ਿਅਲ ਰਿਸੀਵਰ'ਸ ਔਫਿਸ (ORO) ਹਾਂਗਕਾਂਗ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਇਨਸੋਲਵੈਂਸੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਫਰਜ਼ ਨਿਭਾਉਂਦਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਨਸਲ ਅਤੇ ਜਾਤੀਗਤ ਉਤਪੱਤੀਆਂ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਗੈਰ, ਖੁੱਲੇ ਅਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹ ਢੰਗ ਨਾਲ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਇਨਸੋਲਵੈਂਸੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਸਬੰਧਤ ਸੇਵਾਵਾਂ

- ORO ਉਪਾਅ ਲਿਆਂਦਾ ਹੈ ਜਿਸਦੇ ਨਾਲ ਵੱਖ ਵੱਖ ਨਸਲਾਂ ਦੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਢੁਕਵੀਂ ਇਨਸੋਲਵੈਂਸੀ ਸੇਵਾ ਦਾ ਬਰਾਬਰ ਮੌਕਾ ਮਿਲਦਾ ਹੈ।

ਮੌਜੂਦਾ ਉਪਾਅ

<u>ਅਨੁਵਾਦ ਦੀ ਸੇਵਾ</u>

- ORO ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਵਿਚ ਚੀਨੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।

- ORO, ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਕ੍ਰਿਸ਼ਚਨ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਦੇ ਤਹਿਤ ਦ ਘੱਟ ਗਿਣਤੀਆਂ ਲਈ ਕੇਂਦਰ (CHEER) ਦੁਆਰਾ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਉਚਿਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ, ਵੱਖੋ ਵੱਖਰੀਆਂ ਨਸਲਾਂ ਦੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਇੰਸੋਲਵੈਂਸੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਅੱਠ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਟੈਲੀਫੋਨ ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ - ਬਹਾਸਾ ਇੰਡੋਨੇਸ਼ੀਆ, ਹਿੰਦੀ, ਨੇਪਾਲੀ, ਪੰਜਾਬੀ, ਉਰਦੂ, ਤਾਗਾਲੋਗ, ਥਾਈ ਅਤੇ ਵੀਅਤਨਾਮੀ।

“ਵੱਖ ਵੱਖ ਨਸਲਾਂ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਦੀ ਸੇਵਾ” ਤੇ ਨੋਟਿਸ

- ਨਾਲ ਹੀ, ਵੱਖ-ਵੱਖ ਨਸਲਾਂ ਦੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਆਉਣ 'ਤੇ ਉਕਤ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਇਕ ਕਾਪੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਏਗੀ।

ਸਟਾਫ ਦੀ ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ

- ORO ਆਪਣੇ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਸਿਵਲ ਸਰਵਿਸ ਕਾਲਜ ਇੰਸਟੀਚਿਊਟ ਇਕੁਅਲ ਓਪੋਰਚੁਨੀਟੀਸ ਕਮਿਸ਼ਨ ਜਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਸਲ ਵਿਤਕਰਾ ਆਰਡੀਨੈਂਸ (ਅਧਿਆਇ 602) ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ, ਨਸਲੀ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲਤਾ ਅਤੇ ਸਭਿਆਚਾਰਕ ਵਿਭਿੰਨਤਾ ਦੇ ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ ਕੋਰਸਾਂ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਦਾ ਰਹੇਗਾ।

ਡੇਟਾ ਕਲੇਕ੍ਸ਼ਨ

- ਜਨਤਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਪੁਰਦਗੀ ਦੇ ਨਿਰੰਤਰ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਵਾਧੇ ਲਈ, ਅੰਕੜਾ-ਰਿਟਰਨ ਇੱਕਤਰ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹਲਿਯਤ ਲਈ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪੁਛਗਿਛ/ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਨਿਯਮਿਤ ਅਧਾਰ ਤੇ ਨਸਲਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਡੇਟਾ ਇੱਕਤਰ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

ਭਵਿੱਖ ਦੇ ਕੰਮ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ

- ORO ਵਖਰੀ ਨਸਲਾਂ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਡਾਟਾ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ ਉੱਤੇ ਨਿਰੰਤਰ ਸਮੀਖਿਆ ਅਤੇ ਉਸਦੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਸੰਚਾਲਨ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰਖੇਗਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਸਾਡੇ ਸਟਾਫ਼ ਤੋਂ ਫੀਡਬੈਕ ਅਤੇ ਸੁਝਾਵ ਇੱਕਤਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਜਿਥੇ ਜਰੂਰੀ ਹੋਵੇ ਸੇਵਾ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਮਨੇ ਜਾਣਗੇ।

ਕਿੱਤੇ ਗਏ/ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਉਪਾਅ	• ORO ਨੌਜਵਾਨ NECs ਨੂੰ ਕੰਮ ਦਾ ਤਜਰਬਾ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਅਤੇ ਨੌਕਰੀ ਦੀ ਭਾਲ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਪ੍ਰਤੀਯੋਗਤਾ ਨੂੰ ਮਜ਼ਬੂਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਿਵਲ ਸਰਵਿਸ ਬਿਊਰੋ ਦਆਰਾ ਆਯੋਜਿਤ ਗੈਰ-ਨਸਲੀ ਚੀਨੀ (NEC) ਯਨੀਵਰਸਿਟੀ ਦੇ ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਲਈ ਇੰਟਰਨਸ਼ਿਪ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਨਾਲ ਹੀ, ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਕੰਮ ਵਾਲੀ ਥਾਂ 'ਤੇ ਨਸਲੀ ਵਿਭਿੰਨਤਾ ਅਤੇ ਸੱਭਿਆਚਾਰਕ ਅੰਤਰਾਂ 'ਤੇ ORO ਸਟਾਫ ਦੀ ਸਮਝ ਨੂੰ ਡੂੰਘਾ ਕਰੇਗਾ।

ਨਸਲੀ ਬਰਾਬਰੀ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਤ ਕਰਨ ਲਈ ਮੌਜੂਦਾ ਅਤੇ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਉਪਾਵਾਂ ਦੇ ਬਾਰੇ ਵਿੱਚ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਡਿਪਟੀ ਵਿਭਾਗੀ ਸੱਕਤਰ (ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ) ਨੂੰ ਹੇਠ ਦਿੱਤੇ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:

ਨਾਮ	:	Mr. Ernest LAM
ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰ.	:	2867 2446
ਫੈਕਸ ਨੰ	:	3105 1814
ਈਮੇਲ	:	oroadmin@oro.gov.hk
ਡਾਕ ਪਤਾ	:	10/F, High Block, Queensway Government Offices, 66 Queensway, Hong Kong

ਓਫ਼ਿਸ਼ਿਅਲ ਰਿਸੀਵਰ'ਸ ਔਫਿਸ

ਜਨ 2025