

## نسلی مساوات کی ترویج کے لیے موجودہ اور تجویز کردہ اقدامات

### آفیشل ریسیورز آفس

آفیشل ریسیورز آفس (ORO) کئی قانونی فرائض سر انجام دیتا ہے جو کہ ہانگ کانگ سپیشل ایڈمنسٹریٹو ریجن میں نادہندگی سے متعلقہ ہیں۔ ہم عامۃً الناس کو نسل اور نسلی تعلق سے قطع نظر ایک واضح اور قابل مواخذہ طریقے پر مبنی مستعد نادہندگی سروس فراہم کرنے کی کوشش کرتے ہیں۔

- ORO ایسے اقدامات کا اہتمام کرتا ہے جو کہ مختلف النسل افراد کو متعلقہ خدمات اس قابل بناتے ہیں کہ وہ متعلقہ نادہندگی سروس تک مساویانہ رسائی حاصل کریں۔

موجودہ اقدامات

ترجمانی سروس

- ORO چینی اور/یا انگریزی کو اپنی سروسز کی فراہمی میں استعمال میں لاتا ہے۔

- ORO ترجمانی کی سروس کا انتظام کرے گا جب مختلف النسل افراد کو ہانگ کانگ کرسچن سروس نسلی اقلیتی مرکز (سی ایچ ای ای آر) کے ذریعے نادہندگی سروس فراہم کرنے کو ضروری اور مناسب تصور کیا گیا جو کہ آٹھ زبانوں، جن کے نام بھاشا انڈونیشیا، ہندی، نیپالی، پنجابی، اردو، تگالوگ، تھائی اور ویت نامی ہیں، میں ٹیلیفون ترجمانی سروس فراہم کرتی ہے یا کسی اور سروس فراہم کنندہ کے ذریعے جیجس طرح کہ کہ مناسب تصور کیا گیا۔

نوٹس بمتعلق "مختلف النسل افراد کے لیے استفسار اور ترجمانی کی سروس"

- مزید یہ کہ، مختلف النسل افراد کو مذکورہ نوٹس کی ایک نقل تب فراہم کی جائے گا جب وہ استفسارات / خدمات کی غرض سے تشریف لائیں گے۔

## عملہ کی تربیت

• ORO نسلی امتیاز کے آرڈیننس اور متعلقہ رہنما ہدایات، نسلی حساسیت اور ثقافتی تنوع سے متعلق کورسز میں شرکت کے لیے اپنے عملہ کے لیے تربیتی کورسز کا انتظام کرنا جاری رکھے گا جس کا بندوبست سول سروس کالج، ایکونل اوپر چیونٹیز کمیشن یا متعلقہ ادارے کرتے ہیں۔

## ڈیٹا کی جمع آوری

• مسلسل جائزے اور پبلک سروس کی ڈیلیوری میں بہتری کے لیے، زبان کی سروسز اور سروسز کی اقسام کی فراہمی کے متعلق استفسارات/شکایات کی نسبت سے نسل سے متعلقہ ڈیٹا کی جمع آوری کی جاتی ہے تاکہ باقاعدہ بنیادوں پر شماریاتی ریٹرنز کو مرتب کرنے میں سہولت حاصل ہو پائے۔

• ORO ڈیٹا کی جمع آوری کے انتظام کے باقاعدہ جائزہ کے انعقاد، اور مستقبل کے کام کا مختلف نسلوں کے افراد کو اپنی سروسز کی فراہمی جاری رکھے گا۔ جائزہ علاوہ ازیں، اپنے عملہ سے رائے اور مشوروں کی جمع آوری کی جائے گی اور انہیں سروس میں بہتری کے لیے پیش نظر رکھا جائے گا جیسا کہ موزوں تصور کیا گیا۔

• ORO میں یونیورسٹی کے طلبہ کے لیے انٹرن شپ پروگرام برائے اضافی اقدامات نان ایتھنک چائنیز (NEC) میں شرکت کرے گا تاکہ نوجوان NECs جو لیے گئے/جو کو کام کے تجربے کے حصول اور ملازمت کی تلاش کی بابت ان کے کہ لیے جانے ہیں مسابقتی جذبے کو مستحکم بنانے کے حوالے سے فعال بنایا جائے۔

نسلی ترویج کے لیے موجودہ اور تجویز کردہ اقدامات سے متعلق استفسارات کے لیے، براہ مہربانی ڈپٹی ڈیپارٹمنٹل سیکرٹری (ایڈمنسٹریشن) سے درج ذیل چینلز کے ذریعے رابطہ قائم کریں:

نام : Mr. Ernest LAM  
ٹیلیفون نمبر : 2867 2446  
فیکس نمبر : 3105 1814  
ای میل : oroadmin@oro.gov.hk  
ڈاک کا پتہ : 10th-12th floors, High Block,  
Queensway Government Offices,  
66 Queensway, Hong Kong

آفیشل ریسیورز آفس  
مئی 2023