

## जातीय समानताको बढावामा अवस्थित र योजनाबद्ध उपायहरू

### आधिकारिक रिसीभरको कार्यालय

आधिकारिक रिसीभरको कार्यालय (ORO) हङकङ विशेष प्रशासनिक क्षेत्रमा दिवाली सम्बन्धी विभिन्न वैधानिक कर्तव्यहरू प्रदर्शन गर्दछ। हामी जात र जातीय उत्पत्तिको परवाह नगरी खुला र जवाफदेही रूपले जनतालाई एक प्रभावशाली दिवाली सेवा प्रदान गर्ने प्रयास गर्दछौं।

सम्बन्धित  
सेवाहरू

- ORO ले विभिन्न जातिहरूका व्यक्तिहरूलाई प्रासंगिक दिवाली सेवामा समान पहुँचको लागि सक्षम बनाउने उपायहरू प्रयोग गर्दछ।

अवस्थित  
उपायहरू

#### व्याख्या सेवा

- ORO ले यसको सेवाहरूको प्रावधानमा चिनियाँ र / वा अंग्रेजी भाषा प्रयोग गर्दछ।
- ORO ले हङकङ ईसाई सेवा अल्पसंख्यक जातीयहरूको लागि केन्द्र (CHEER) को माध्यमबाट विभिन्न जातिहरूका व्यक्तिहरूका लागि दिवाली सेवा प्रदान गर्दा आवश्यक र उपयुक्त व्याख्या गर्ने सेवाको व्यवस्था गर्नेछ, जसले बहसा इन्डोनेशिया, हिन्दी, नेपाली, पंजाबी, उर्दू, तागालोग, थाई र भियतनामी वा उपयुक्त अन्य उपयुक्त सेवा प्रदायक मार्फत आठ भाषाहरूमा टेलिफोन व्याख्या सेवाहरू प्रदान गर्दछ।

#### "विभिन्न जातिहरूका व्यक्तिहरूको लागि जाँच र व्याख्या सेवा" मा सूचना

- साथै, विभिन्न जातिहरूका व्यक्तिलाई सोधपुछ / सेवाहरूको लागि देखा पर्दा उक्त सूचनाको एक प्रति दिइनेछ।

## स्टाफलाई प्रशिक्षण

- ORO ले आफ्नो स्टाफलाई सिभिल सेवा कलेज, समान अवसर आयोग वा सम्बन्धित निकायहरूद्वारा आयोजित जातीय भेदभाव अध्यादेश र सम्बन्धित दिशा निर्देशहरू, जातीय संवेदनशीलता र सांस्कृतिक विविधता सम्बन्धी तालिम पाठ्यक्रमहरूमा उपस्थित हुन व्यवस्थित गर्नेछ।

## तथ्यांक संकलन

- सार्वजनिक सेवाको डेलिभरीको निरन्तर मूल्यांकन र बृधिको लागि, स - सम्मान भाषा सेवाहरू र सेवाहरूको प्रकारहरूको प्रावधानमा जाति सम्बन्धित जिज्ञासा / उजूरीहरू एक मा सांख्यिकीय रिटर्न को संकलनको सुविधा र नियमित आधारमा संकलन गरिन्छ।

भविष्यको  
कार्यको  
मूल्यांकन

- ORO ले डाटा संकलनको व्यवस्थामा वार्षिक विश्लेषण आयोजित गर्दछ, सेवाहरू को डाटा र संकलन गरिने डाटा सहित, र बढि बृद्धि को लागी हाम्रो उपायहरू विश्लेषण गर्नेछ।

अपनाउनुपर्ने  
/अपनाइएका  
थप कुराहरू

- ORO ले युवा NEC लाई कामको अनुभव प्राप्त गर्न र जागिर खोज्ने क्रममा प्रतिस्पर्धात्मकतालाई बलियो बनाउन गैर-जातीय चिनियाँ (NEC) विश्वविद्यालयका विद्यार्थीहरूको लागि इन्टर्नशिप कार्यक्रममा भाग लिन जारी राख्छ। साथै, कार्यक्रमले कार्यस्थलमा जातीय विविधता र सांस्कृतिक भिन्नताहरूमा ORO कर्मचारीहरूको समझलाई अझ गहिरो बनाउनेछ।

जातीय समानताको बढावामा अवस्थित र योजनाबद्ध उपायहरूको बारेमा सोधपुछका लागी कृपया उप विभागीय सचिव (प्रशासन) लाई तलका च्यानलहरू मार्फत सम्पर्क गर्नुहोस्:

नाम : Mr. Ernest LAM  
टेलिफोन न. : 2867 2446  
फ्याक्स न. : 3105 1814  
ईमेल : oroadmin@oro.gov.hk  
हुलाक ठेगाना : 10th-12th floors, High Block,  
Queensway Government Offices,  
66 Queensway, Hong Kong

आधिकारिक रिसीभरको कार्यालय  
मे 2023