

मौजूदा और नियोजित उपाय नस्लीय समानता के प्रचार पर

आधिकारिक प्राप्तकर्ता का कार्यालय

आधिकारिक प्राप्तकर्ता कार्यालय (ORO) हांगकांग विशेष प्रशासनिक क्षेत्र में दिवालिया होने से संबंधित विभिन्न वैधानिक कर्तव्यों का पालन करता है। हम नसल और जातीय मूल ध्यान दिये बिना एक खुले और जवाबदेह तरीके से जनता को एक कुशल इन्सॉल्वेंसी सेवा प्रदान करने का प्रयास करते हैं।

संबंधित सेवाएं • ORO अलग-अलग प्रजाती के व्यक्तियों को प्रासंगिक इन्सॉल्वेंसी सेवा के समान उपयोग करने में सक्षम बनाता है।

मौजूदा उपाय अनुवाद सेवा

- ORO अपनी सेवाओं के प्रावधान में चीनी और/या अंग्रेजी का उपयोग करता है।
- ORO हांगकांग ईसाई सेवा के तहत अल्पसंख्यक जातीय के लिए के न्दर् (CHEER) के माध्यम से, या अन्य सेवा प्रदाता के माध्यम से, विभिन्न प्रजातीओं के व्यक्तियों के लिए इन्सॉल्वेंसी सेवा प्रदान करते समय जहां आवश्यक हो और जहां उपयुक्त हो, अनुवाद की सेवा की व्यवस्था करेगा, यह टेलीफोन अनुवाद सेवा आठ भाषाओं में होगी- बहासा इंडोनेशिया, हिंदी, नेपाली, पंजाबी, उर्दू, तागालोग, थाई और वियतनामी।

"विभिन्न प्रजातीओं के व्यक्तियों के लिए पूछताछ और अनुवाद सेवा" पर सूचना

- साथ ही, पूछताछ/सेवाओं के लिए अलग-अलग प्रजातीओं के व्यक्तियों को उक्त नोटिस की एक कापी दी जाएगी।

स्टाफ को प्रशिक्षण

- ORO अपने कर्मचारियों को सिविल सेवा कॉलेज , समान अवसर आयोग या संबंधित निकायों द्वारा आयोजित नस्ल भेदभाव अध्यादेश और संबंधित दिशा निर्देशों, नस्लीय संवेदनशीलता और सांस्कृतिक विविधता पर प्रशिक्षण पाठ्यक्रम में भाग दिलाता रहेगा।

डेटा संग्रहण

- सार्वजनिक सेवा वितरण के निरंतर आकलन और वृद्धि के लिए, सांख्यिकी विवरणियों के संकलन की सुविधा के लिए भाषा सेवाओं और सेवाओं के प्रकार के संबंध में पूछताछ/शिकायतों के दौरान नियमित आधार पर नस्लीय-संबंधी डेटा एकत्र किया जाता है।

भविष्य के काम का आकलन

- ORO विभिन्न नस्लों के लोगों के लिए डेटा संग्रह व्यवस्था पर नियमित समीक्षा और उसकी सेवाओं का संचालन जारी रखेगा। इसके अलावा, हमारे कर्मचारियों से प्रतिक्रिया और सुझाव एकत्र किये जाएंगे और उचित होने पर सेवा में वृद्धि के लिए माने जायेंगे।

अतिरिक्त किये गए/किये जाने वाले उपाय

- ORO गैर-जातीय चीनी (NEC) विश्वविद्यालय के छात्रों के लिए इंटरशिप कार्यक्रम में भाग लेना जारी रखता है ताकि युवा NEC को कार्य अनुभव प्राप्त करने और नौकरी की तलाश में उनकी प्रतिस्पर्धात्मकता को मजबूत करने में सक्षम बनाया जा सके। साथ ही, कार्यक्रम कार्यस्थल में नस्लीय विविधता और सांस्कृतिक अंतर पर ORO कर्मचारियों की समझ को गहरा करेगा।

नस्लीय समानता को बढ़ावा देने के मौजूदा और नियोजित उपायों से संबंधित पूछताछ के लिए, कृपया निम्न चैनलों के माध्यम से उप विभागीय सचिव (प्रशासन) से संपर्क करें:

नाम : Mr. Ernest LAM
टेलीफ़ोन नंबर : 2867 2446
फैक्स नंबर : 3105 1814
ई-मेल : oroadmin@oro.gov.hk
डाक का पता : 10th-12th floors, High Block,
Queensway Government Offices,
66 Queensway, Hong Kong

आधिकारिक प्राप्तकर्ता का कार्यालय
मई 2023