

促進種族平等 現行和計劃中的措施

破產管理署

破產管理署(“本署”)負責於香港特別行政區執行各項與破產／清盤相關的法定職務。本署致力以開放及負責的態度，不論公眾的種族和人種，為他們提供有效率的破產／清盤服務。

相關服務

- 本署推行各種措施，令不同種族人士擁有平等機會使用相關破產／清盤服務。

現行措施

傳譯服務

- 本署以中文及／或英文提供服務。
- 本署在向不同種族人士提供破產／清盤服務時，會安排香港基督教服務處轄下的“融匯－少數族裔人士支援服務中心”(CHEER)或其他合適的服務機構，為他們提供所需及合適的傳譯服務。CHEER 提供 8 種語言的電話傳譯服務，包括印尼語、印度語、尼泊爾語、旁遮普語、烏爾都語、他加祿語、泰語和越南話。

給予不同種族人士的“查詢及傳譯服務”的告示

- 此外，當不同種族人士前來本署作查詢／申請服務時，他們會獲提供一份該告示。

員工培訓

- 本署將繼續安排本署員工參加由公務員學院、平等機會委員會或相關機構舉辦的有關《種族

歧視條例》與相關指引，以及有關種族的敏感度和多元文化的培訓課程。

資料收集

- 為持續評估及提升本署所提供的公眾服務，本署會在提供語言服務及服務種類等方面收集與種族相關的查詢／投訴數據，以便定期編纂統計報告。
- 日後工作評估
- 本署將繼續定期檢討本署的資料收集安排和為不同種族人士所提供的服務。此外，本署亦會適時收集及考慮本署員工就改善服務提出的意見及建議。
- 已採取／將採取的新措施
- 本署繼續參與為非華裔大學生而設的實習計劃，讓非華裔年輕人汲取工作經驗和提升求職競爭力。與此同時，本署員工將藉該計劃加深認識在職場上的種族多元和文化差異。

就有關本署促進種族平等現行及計劃中的措施的查詢，可透過以下途徑聯絡副部門主任秘書(行政)：

姓名 : 林家麟先生
電話號碼 : 2867 2446
傳真號碼 : 3105 1814
電郵地址 : oroadmin@oro.gov.hk
郵寄地址 : 香港金鐘道 66 號金鐘道政府合署高座 10-12 樓

破產管理署
2023 年 5 月